Schichtplanung in Dienstleistungsunternehmen

Der Erfolg von Dienstleistungsunternehmen hängt von der Zufriedenheit ihrer Kunden ab. Ein hohes Personalangebot zu installieren, um dieses Ziel zu erreichen, führt jedoch langfristig nicht zum wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens. Die Beschäftigten sollen entsprechend der Nachfrage den Einsatz erbringen. Kundenströme sind jedoch stark schwankend, was an die Personaleinsatzplanung eine große Herausforderung stellt. Eine effiziente Einsatzplanung ist der Schlüssel zum Erfolg. Sie führt dazu, dass ausreichend (weder zu viel noch zu wenig) Personal mit geeigneter Qualifikation zur richtigen Zeit am richtigen Ort arbeitet.

Was zeichnet eine effiziente Dienstplanung aus?

- Der tatsächliche Personaleinsatz wird auf den Arbeitsanfall im Zeitverlauf bezogen.
- Es werden passende Dienste entwickelt, die den Kundenwünschen entsprechen und nicht der täglichen Soll-Arbeitszeit.
- Der Dienstplan ist transparent, wird rechtzeitig publiziert und bietet eine bestmögliche Planungssicherheit für die Beschäftigten.
- Die ermittelten Personalbedarfe und eine intelligente Einsatzplanung vermeiden das Sammeln von Überstunden bzw. einen Personalüberhang.
- Die arbeitswissenschaftlichen Kriterien werden berücksichtigt und alter(n)sgerechte Dienstplansysteme entwickelt.

Als Spezialisten für Arbeitszeitmanagement im Bereich Dienstleistung begleiten wir Sie nicht nur bei der Analyse und Konzeption, sondern bieten Ihnen auch umfassende Unterstützung bei der Umsetzung an. Ziel ist es, ein nachhaltiges Arbeits(zeit)management zu etablieren, das geringe Fehler- bzw. Krankheitsquoten ermöglicht und Arbeitsmotivation und -zufriedenheit fördert, damit Ihr Arbeitszeitprojekt ein nachhaltiger Erfolg wird.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf und vereinbaren Sie ein kostenloses Infogespräch – gerne auch vor Ort in Ihrem Haus!

Noch Fragen? Gerne!

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Sie erhalten von uns eine detaillierte Beschreibung unseres Leistungsangebotes, speziell für Ihr Unternehmen.

Gerne unterstützen wir Sie auch bei der weiteren Umsetzung.

Fauth-Herkner & Partner
Neue Wege für die Arbeitswelt ...

Wolfratshauser Str. 203a
81479 München

Telefon: 089 / 74 91 42 - 0
Telefax: 089 / 74 91 42 - 29

E-Mail: Info@Arbeitswelt.de
WEB: www.Arbeitswelt.de